

# FAXでのご注文について

## 1. FAX 注文用紙の書き方

- ◆ 必要事項（※印がついているところが、必須項目です。）をご記入いただき、FAX で送信してください。
- ◆ ご住所とお届け先が異なる場合は、お届け先氏名・お届け先電話番号・お届け先電話番号、お届け先ご住所を別途ご記入ください。
- ◆ 組立・設置を必要とする電子ピアノをご注文のお客様は、電子ピアノ組立・設置・配送日時希望、ピアノを設置する階、エレベーターの項目を必ずご記入ください。
- ◆ 組立・設置を必要とする電子ピアノの配送希望日は、ご注文日の5日後以降の日時からお願い致します。

## 2. ご注文確認について

- ◆ FAX にてご注文いただいた後、お客様のメールアドレスにご注文の確認・お届け日などをご連絡致します。また、メールアドレスがない場合は FAX または電話にてご連絡させていただきます。
- ◆ ご注文いただいてから3日以内に弊社より連絡がない場合は FAX が届いていない可能性がございますので、申し訳ございませんが上記電話番号までご連絡ください。
- ※ 携帯電話のメールアドレスの場合、迷惑メール対策をされている方は、確認メールが届かない場合がございます。お手数ですが一時的に迷惑メール対策を解除していただくか、[shimamura.co.jp](http://shimamura.co.jp) のドメイン解除をお願い致します。

## お届けまでの流れ



## 3. 送料・手数料について

- ◆ 弊社では、組立・設置を必要とする電子ピアノ以外のご注文のお客様は、ヤマト運輸の宅急便にてお届けしております。
- ◆ 送料については、1回のご注文につき、商品数に関わらず沖縄県を除き全国一律 840 円（税込）とさせていただきます。沖縄県は 1,680 円（税込）となります。
- ◆ お支払い方法で代引きをご利用の場合は、手数料 500 円（税込）がかかります。
- ◆ コンビニ前払いの手数料は無料です。
- ※ 配送は、日本国内の住所に限り承っております。誠に申し訳ございませんが、海外への商品の発送は行っておりません。

## 4. お届け日時のご希望について

- ◆ 配達希望日・時間帯をご指定いただけます。（無料）
- ◆ 配達希望日をご指定されない場合、一番早いタイミングでのお届けになります。

